



GOBERNACIÓN
Departamento del
Valle del Cauca
Secretaría General



INFORME DE RESULTADOS PQRSDF



**Servicio
al Ciudadano**

Conectados contigo 

CATEGORÍAS DEL TORNEO

Ligas de Carga Operativa PQRSDF

GRUPO A

Liga de Carga "Muy Alta"

- Secretaría General
- Secretaría de Salud
- Secretaría de Educación
- Departamento Administrativo de Desarrollo Institucional
- Unidad Administrativa Especial de Catastro
- Unidad Administrativa Especial de Impuestos, Rentas y Gestión Tributaria

GRUPO B

Liga de Carga "Alta"

- Secretaría de Vivienda y Hábitat
- Despacho de la Gobernadora
- Secretaría de Cultura
- Secretaría de Infraestructura
- Secretaría de Convivencia y Seguridad Ciudadana
- Secretaría de Movilidad y Transporte
- Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas
- Secretaría de Mujer, Equidad de Género y Diversidad Sexual

**+500
peticiones.**

**101 – 500
peticiones.**



2.

CATEGORÍAS DEL TORNEO

Ligas de Carga Operativa PQRSDF

GRUPO C

Liga de Carga "Media"

- Departamento Administrativo de Planeación
- Secretaría de Desarrollo Rural, Agricultura y Pesca
- Departamento Administrativo de Jurídica
- Secretaría de Asuntos Étnicos
- Secretaría de Turismo
- Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad
- Oficina de Control Disciplinario Interno de Instrucción
- Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sostenible
- Secretaría de Desarrollo, Inclusión y Participación Social
- Secretaría de Gestión del Riesgo de Desastres

GRUPO D

Liga de Carga "Baja"

- Oficina de Control Interno
- Secretaría de Paz Territorial y Reconciliación
- Oficina para la Transparencia de la Gestión Pública
- Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)
- Oficina de Control Disciplinario Interno de Juzgamiento

Entre 21 -100
peticiones

20 peticiones
o menos.

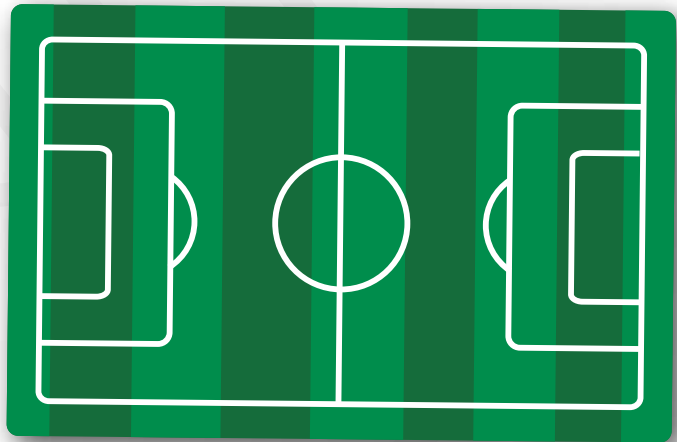


Árbitros de la Copa Mundial de la Gestión Pública 2026 PQRSDF



GRUPO A: LIGA DE CARGA "MUY ALTA"

Tabla de Posiciones y Rendimiento



GRUPO A

Más de 500
peticiones.

DEPENDENCIA	CARGA OPERATIVA REFERENCIA 2026	TOTAL PETICIONES 2026 AL CORTE	ÍNDICE DE OPORTUNIDAD PRIMER SEMESTRE 2025	ÍNDICE DE OPORTUNIDAD 2026 AL CORTE	EVOLUCIÓN OPERATIVA
Secretaría General	MUY ALTA	1308	76,96%	98,85%	21,89% ↑
Secretaría de Salud	MUY ALTA	6046	93,63%	97,20%	3,58% ↑
Departamento Administrativo de Desarrollo Institucional	MUY ALTA	509	78,80%	79,17%	0,37% ←
Unidad Administrativa Especial de Catastro	MUY ALTA	2333	19,47%	19,37%	-0,10% ↓
Secretaría de Educación	MUY ALTA	11767	88,23%	82,65%	-5,58% ↓
Unidad Administrativa Especial de Impuestos, Rentas y Gestión Tributaria	MUY ALTA	3759	58,38%	33,49%	-24,89% ↓

GRUPO B: LIGA DE CARGA "ALTA"

Tabla de Posiciones y Rendimiento

GRUPO B

101 – 500
peticiones.



DEPENDENCIA	CARGA OPERATIVA REFERENCIA 2026	TOTAL PETICIONES 2026 AL CORTE	ÍNDICE DE OPORTUNIDAD PRIMER SEMESTRE 2025	ÍNDICE DE OPORTUNIDAD 2026 AL CORTE	EVOLUCIÓN OPERATIVA
Secretaría de Vivienda y Hábitat	ALTA	229	15,22%	59,39%	44,17% ↑
Secretaría de Convivencia y Seguridad Ciudadana	ALTA	313	24,29%	43,77%	19,48% ↑
Secretaría de Movilidad y Transporte	ALTA	487	70,14%	83,37%	13,23% ↑
Secretaría de Mujer, Equidad de Género y Diversidad Sexual	ALTA	171	96,51%	98,25%	1,73% ↑
Despacho de la Gobernadora	ALTA	225	79,87%	78,67%	-1,21% ←
Secretaría de Cultura	ALTA	160	96,95%	95,63%	-1,32% ←
Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas	ALTA	108	76,87%	67,59%	-9,28% ↓
Secretaría de Infraestructura	ALTA	273	39,47%	23,08%	-16,39% ↓



DEPENDENCIA	CARGA OPERATIVA REFERENCIA 2026	TOTAL PETICIONES 2026 AL CORTE	ÍNDICE DE OPORTUNIDAD PRIMER SEMESTRE 2025	ÍNDICE DE OPORTUNIDAD 2026 AL CORTE	EVOLUCIÓN OPERATIVA
Oficina de Control Disciplinario Interno de Instrucción	MEDIA	55	99,06%	100%	0,94% ↑
Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad	MEDIA	34	96,30%	100%	3,70% ↑
Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sostenible	MEDIA	91	98,31%	98,90%	0,60% ↑
Departamento Administrativo de Planeación	MEDIA	89	78,34%	96,63%	18,29% ↑
Secretaría de Desarrollo Rural, Agricultura y Pesca	MEDIA	38	80,60%	92,11%	11,51% ↑
Secretaría de Turismo	MEDIA	34	87,18%	94,12%	6,94% ↑
Departamento Administrativo de Jurídica	MEDIA	41	79,22%	87,80%	8,58% ↑
Secretaría de Asuntos Étnicos	MEDIA	41	43,01%	51,22%	8,21% ←
Secretaría de Desarrollo, Inclusión y Participación Social	MEDIA	67	72,22%	64,18%	-8,04% ↓
Secretaría de Gestión del Riesgo de Desastres	MEDIA	70	49,15%	21,43%	-27,72% ↓

GRUPO C: LIGA DE CARGA "MEDIA"
Tabla de Posiciones
y Rendimiento

GRUPO C
Entre 21 –100
peticiones



GRUPO D: LIGA DE CARGA "BAJA"

Tabla de Posiciones y Rendimiento

GRUPO D

20 peticiones
o menos.



DEPENDENCIA	CARGA OPERATIVA REFERENCIA 2026	TOTAL PETICIONES 2026 AL CORTE	ÍNDICE DE OPORTUNIDAD PRIMER SEMESTRE 2025	ÍNDICE DE OPORTUNIDAD 2026 AL CORTE	EVOLUCIÓN OPERATIVA
Oficina de Control Interno	BAJA	3	0,00%	66,67%	66,67% ↑
Secretaría de Paz Territorial y Reconciliación	BAJA	15	19,44%	73,33%	53,86% ↑
Oficina para la Transparencia de la Gestión Pública	BAJA	5	42,86%	80,00%	37,14% ↑
Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)	BAJA	19	57,97%	89,47%	31,50% ↑
Oficina de Control Disciplinario Interno de Juzgamiento	BAJA	8	92,86%	87,50%	-5,36% ↓

TOTAL DERECHOS DE PETICIÓN A TUTELAS 2025



LOS GANADORES POR CATEGORÍA

LIGA "MUY ALTA" (GRUPO A):



CAMPEÓN

SECRETARÍA DE SALUD

(97.20%)

Reconocimiento

**Secretaría
General**

LIGA "ALTA" (GRUPO B):



**CAMPEÓN
(98.25%)**

**SECRETARÍA DE MUJER,
EQUIDAD DE GÉNERO
Y DIVERSIDAD SEXUAL**

Reconocimiento

- Secretaría de Vivienda y Hábitat.
- Secretaría de Convivencia y Seguridad Ciudadana.
- Secretaría de Movilidad y Transporte.

LIGA "MEDIA" (GRUPO C):



**CO-CAMPEONES
(100%)**

**OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO
INTERNO DE INSTRUCCIÓN**

**SECRETARÍA DE DESARROLLO
ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD**

Reconocimiento

- Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sostenible.
- Departamento Administrativo de Planeación.
- Secretaría de Desarrollo Rural, Agricultura y Pesca.
- Secretaría de Turismo.
- Departamento Administrativo de Jurídica.

LIGA "BAJA" (GRUPO D):



**MENCIÓN DE HONOR
(89.47%)**

**SECRETARÍA DE LAS
TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES**

Reconocimiento

- Oficina de Control Interno.
- Secretaría de Paz Territorial y Reconciliación.
- Oficina para la Transparencia de la Gestión Pública.



EL NUEVO MANUAL TÁCTICO: LANZAMIENTO DE LA CARTILLA ESTRATÉGICA PQRSDF

ENLACE

https://drive.google.com/file/d/16l3xkBCF43jWOXl4zPjsjmfdx-sw_ge4/view?usp=drive_link



SEMÁFORO SEGUIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO LENGUAJE CLARO



**Servicio
al Ciudadano**

Conectados contigo 



#ConectadosContigo



SEGUIMIENTO ACTIVIDADES PLAN DE TRABAJO DE LENGUAJE CLARO 2026						
Fecha de corte: 23/06/2026			No. De reporte: 01 Parcial			
No	DEPENDENCIA	Actividad 1	Actividad 2	Actividad 3	Actividad 4	Porcentaje de avance
1	Secretaría de Convivencia y Seguridad Ciudadana	100%	100%	100%	100%	100%
2	Oficina de Comunicaciones	100%	100%	100%	100%	100%
3	Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sostenible	100%	100%	100%	100%	100%
4	Secretaría de Turismo	100%	100%	100%	100%	100%
5	Oficina Para la Transparencia de la Gestión Pública	100%	100%	100%	100%	100%
6	Departamento Administrativo de Planeación	100%	100%	100%		100%
7	Secretaría de de Cultura	50%	100%	100%	100%	88%
8	Secretaría de la Mujer , Equidad de Género y Divesidad Sexual	100%	100%	50%	50%	75%
9	Secretaría de Salud	50%	100%	100%	25%	69%
10	Unidad Administrativa Especial de Impuestos, Rentas y Gestión Tributaria	50%	100%	0	100%	63%
11	Secretaría de Movilidad y Transporte	100%	0%	50%	100%	63%
12	Unidad Administrativa Especial de Catastro	100%	0%	40%	100%	60%
13	Secretaría General	100%	50%	50%	33,33%	58%
14	Secretaría de Asuntos Etnicos	100%	33,33%	0%	100%	58%
15	Oficina de Control Disciplinario Interno de Juzgamiento	0%	100%	0%	100%	50%
16	Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas	100%	0%	100%	0%	50%
17	Secretaría de Infraestructura	50%	50%	50%	0%	38%
18	Oficina de Control Interno	100%	0%	50%	0%	38%
19	Oficina Territorial Centro Tuluá	100%	0%	50%	0%	38%
20	Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	50%	0%	50%	0%	25%
21	Departamento Administrativo de Desarrollo Institucional	100%	0%	0%	0%	25%
22	Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad	100%	0%	0%	0%	25%
23	Oficina Casa del Valle en Bogotá	0%	50%	0%	0%	13%
24	Secretaría de Vivienda y Hábitat	0%	0%	0%	0%	0%
25	Departamento Administrativo de Jurídica	0%	0%	0%	0%	0%
26	Oficina de Control Disciplinario Interno de Instrucción	0%	0%	0%	0%	0%
27	Secretaría de Paz Territorial y Reconciliación	0%	0%	0%	0%	0%
28	Secretaría de Desarrollo Rural,Agricultura y Pesca	0%	0%	0%	0%	0%
29	Secretaría de Desarrollo Social y Participación	0%	0%	0%	0%	0%
30	Secretaría de Gestión del Riesgo de Desastre	0%	0%	0%	0%	0%
31	Secretaría de Educación	0%	0%	0%	0%	0%
32	Oficina Territorial Centro Ginebra	0%	0%	0%	0%	0%